

POLITYKA JAKOŚCI
Lubelskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego
w Końskowoli

Naszą misją jest prowadzenie wszechstronnych usług doradczych o najwyższej jakości dla mieszkańców obszarów wiejskich. Klienci LODR w Końskowoli mogą uzyskać u nas profesjonalną pomoc w zakresie podnoszenia poziomu kwalifikacji zawodowych, rozwoju wsi, rynków rolnych oraz wiejskiego gospodarstwa domowego w celu poprawy konkurencyjności i zwiększenia poziomu dochodów rolniczych.

Wysoką jakość doradztwa rolniczego realizujemy poprzez:

- ♦ wdrożenie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015-10;
- ♦ wprowadzenie przejrzystych zasad działania;
- ♦ zarządzanie wiedzą niezbędną do funkcjonowania systemu zarządzania jakością;
- ♦ doświadczoną i stale podnoszącą swoje kwalifikacje kadrę fachowców, zapewniającą wysoki poziom merytoryczny świadczonych usług;
- ♦ dostosowywanie zakresu oferowanych usług do wymagań Klientów oraz przeobrażeń zachodzących w polskim rolnictwie i Unii Europejskiej;
- ♦ stałą współpracę z wiodącymi instytucjami działającymi na rzecz rolnictwa;
- ♦ dbanie o wizerunek Ośrodka podczas bezpośredniego kontaktu z Klientem na szkoleniach, konferencjach, targach, Dniu Otwartych Drzwi oraz poprzez badanie wymagań i potrzeb Klientów.

Polityka jakości LODR w Końskowoli jest znana i rozumiana przez wszystkich pracowników Ośrodka. Pracownicy są świadomi wpływu jakości wykonywanej przez siebie pracy na efektywność świadczonych przez LODR usług.

p. o. Dyrektora
mgr inż. Sławomir Plis

